

Specifica tecnica fornitura materiale di consumo

*“Fornitura di materiale di consumo igienico-sanitario e comodato d’uso dispenser per le necessità delle Sedi/Servizi igienici di competenza delle Direzioni di Tronco e relativi lotti di pertinenza ubicati su territorio nazionale nelle tratte autostradali di competenza ASPI”*

## Sommario

PREMESSE .....	3
ART.1 - APPARATI DISTRIBUTORI (DISPENSER) FORNITI IN COMODATO D'USO GRATUITO .....	3
ART.2 - FORNITURA MATERIALE IGIENICO-SANITARIO .....	4
Prodotti in carta tessuto per l'igiene personale e Prodotti detergenti per l'igiene personale .....	4
ART.3 - CRITERI MINIMI DEI PRODOTTI IN CARTA TESSUTO PER L'IGIENE PERSONALE E DEI PRODOTTI DETERGENTI PER L'IGIENE PERSONALE .....	5
3.1 - Prodotti in carta tessuto per l'igiene personale .....	5
3.2 - Prodotti detergenti per l'igiene personale .....	5
ART.4 - REQUISITI MINIMI DEI DISPENSER .....	5
A - Dispenser portasciugamani .....	5
B - Dispenser dose sapone liquido ricaricabile a rabbocco .....	6
C - Dispenser portacarta igienica .....	6
D - Dispenser per veline copriwater .....	6
E - Dispenser per sacchetti igienici femminili .....	6
ART.5 - REQUISITI MINIMI DEI PRODOTTI IN CARTA TESSUTO E DEI PRODOTTI DETERGENTI PER L'IGIENE PERSONALE .....	6
A.1 - Asciugamani di carta in rotolo a strappo .....	6
B.1 - Sapone liquido da ricaricare ( <i>a rabbocco</i> ) .....	7
C.1 - Carta igienica a rotolo Maxi JUMBO .....	7
C.1.1 - Carta igienica a rotolo Mini JUMBO .....	7
C.2 - Carta igienica in foglietti intercalati .....	7
D.1 - Veline copriwater .....	7
E.1 - Sacchetti igienici femminili .....	7
ART.6 - TEMPI, LUOGHI DI CONSEGNA, FORNITURE, INSTALLAZIONE, VERBALI DI CONSEGNA .....	8
ART.7 - ASSISTENZA, MANUTENZIONE DISPENSER .....	8
ART.8 - DISPENSER E PRODOTTI DI CONSUMO NON CONFORMI .....	9
ART.9 - PENALI .....	9
ART.10 - VERIFICA DI CONFORMITA' .....	10
ART.11 - NORME DI RIFERIMENTO .....	10

## **PREMESSE**

Il presente documento descrive le modalità e le caratteristiche tecniche minime dei prodotti di consumo da utilizzare per i servizi igienici delle sedi della committente, per i rispettivi Lotti, comprensive di noleggio in comodato d'uso gratuito dei relativi apparati distributori (dispenser) per l'intera durata contrattuale.

Il presente documento è stato redatto tenendo conto delle specifiche tecniche e delle clausole contrattuali contenute nei Criteri Ambientali Minimi (C.A.M.) di cui al D.M. 51 del 29 gennaio 2021 "Affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti", pubblicato in GURI n.42 del 19 febbraio 2021 ed al Decreto Correttivo 24 settembre 2021 del Ministero della Transizione ecologica, recante Modifica del decreto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare del 29 gennaio 2021, pubblicato in G.U.R.I. n.236 del 2 ottobre 2021.

Il servizio dovrà essere svolto in ottemperanza alle disposizioni definite nei D.M. C.A.M. per tutte le attività, i detergenti, i prodotti, i materiali, le forniture ed eventuali macchinari utilizzati con particolare riferimento ai prodotti in carta tessuto e ai prodotti detergenti per l'igiene personale da fornire, secondo le prescrizioni indicate all'Articolo 9 del Capitolato Speciale d'Appalto.

## **ART.1 - APPARATI DISTRIBUTORI (DISPENSER) FORNITI IN COMODATO D'USO GRATUITO**

Al fine di quantificare le forniture minime di tutti gli apparati distributori dispenser e dei prodotti in elenco, interamente a carico dell'Appaltatore, si forniscono -a mero titolo indicativo e stimate sulla base di consumi storici e situazioni attuali- le quantità presunte degli apparati dispenser.

La Committente si riserva la facoltà di variarne l'entità in aumento o diminuzione senza che l'Appaltatore possa vantare diritti o pretese per una eventuale diversa quantità di fornitura.

Le quantità hanno natura meramente indicativa e pertanto non sono impegnative né vincolanti per la Committente per particolari sopravvenute esigenze o mutate necessità di utilizzo dei dispenser e/o del numero dei servizi igienici per i rispettivi Lotti/DT.

Le dislocazioni delle sedi/servizi igienici dove gli stessi dovranno essere installati sono i fabbricati indicati negli Allegati "Consistenze Stazioni" e "Consistenze fabbricati" indicati per ciascuna Direzione di Tronco e relativi Lotti all'interno degli atti di gara.

	<b>Lotto 1</b>	<b>Lotto 2</b>	<b>Lotto 3</b>	<b>Lotto 4</b>	<b>Lotto 5</b>	<b>Lotto 6</b>	<b>Lotto 7</b>	<b>Lotto 8</b>	<b>Lotto 9</b>
	DT3	DT4	DT5	DT6 (A1)	DT6 (A16-A30)	DT7	DT8	DT9 (A23)	DT9 (A27)
Descrizione Dispenser in comodato d'uso	<b>QUANTITA' INDICATIVE DISPENSER</b>								
<b>A</b> - Dispenser portasciugamani . a rotolo o . a fogli ripiegati intercalati	400	360	260	140	140	180	190	120	60
<b>B</b> - Dispenser dosasapone liquido ricaricabile (a rabbocco)	200	180	130	70	70	90	95	60	30
<b>C</b> - Dispenser portacarta Igienica . Maxi Jumbo o . Mini Jumbo o . a foglietti intercalati	200	180	130	70	70	90	95	60	30
<b>D</b> - Dispenser portaveline copriwater	200	180	130	70	70	90	95	60	30
<b>E</b> - Dispenser per sacchetti igienici femminili	100	90	65	35	35	45	45	30	15

Gli apparati distributori (dispenser) restano di proprietà dell'Appaltatore che li cede alla Committente in comodato d'uso gratuito, ai sensi dell'Art.1803 e segg. del Codice Civile, per la durata contrattuale a decorrere dalla data del Verbale di consegna ed installazione di cui al successivo articolo 4 del presente documento.

Il servizio oggetto dell'appalto si intende comprensivo di:

- eventuale disinstallazione -se richiesto, necessario ed autorizzato- di distributori già in uso presso le singole sedi ai fini della restituzione e ritiro degli stessi da parte dell'operatore economico uscente;
- fornitura in comodato d'uso gratuito dei dispenser dedicati per ciascuna tipologia dei materiali igienico-sanitario in carta e sapone lavamani offerti per tutta la durata contrattuale;
- installazione dei distributori dispenser presso i servizi igienici ubicati nelle sedi /fabbricati di cui agli Allegati "Consistenze stazioni" e "Consistenze fabbricati" di ciascuna Direzione Tronco e relativi lotti, senza alcun onere aggiuntivo per la Committente;
- manutenzione full-service, assistenza, riparazione e/o sostituzione dei dispenser non funzionanti per tutta la durata contrattuale;
- disinstallazione e ritiro dei distributori ceduti in comodato d'uso alla scadenza contrattuale.

## ART.2 - FORNITURA MATERIALE IGIENICO-SANITARIO

### Prodotti in carta tessuto per l'igiene personale e Prodotti detergenti per l'igiene personale

Le forniture dei prodotti di consumo previste dal servizio appaltato saranno effettuate presso ogni sede/servizi igienici di competenza di ciascuna Direzione di Tronco e relativi lotti, sulla base dei consumi storici e/o delle effettive necessità.

Le quantità hanno natura meramente indicativa e pertanto non sono impegnative né vincolanti per la Committente per particolari sopravvenute esigenze o mutate necessità di utilizzo dei prodotti di consumo e/o del numero dei servizi igienici per i rispettivi Lotti/DT.

Di seguito si riportano le tipologie di materiale igienico-sanitario intese come prodotti di consumo rispettosi dei CAM "Prodotti in carta tessuto per l'igiene personale e Prodotti detergenti per l'igiene personale" necessari per la durata contrattuale biennale, per le quantità stimate sottoelencate.

Descrizione Materiale di consumo	Lotto 1 DT3	Lotto 2 DT4	Lotto 3 DT5	Lotto 4 DT6 A1	Lotto 5 DT6 A16-A30	Lotto 6 DT7	Lotto 7 DT8	Lotto 8 DT9 A23	Lotto 9 DT9 A23
A.1 - Asciugamani di carta in rotoli o		A.1 5.376 rot.	A.1 960 rot.	A.1 650 rot.	A.1 650 rot.	A.1 690 rot.	A.1 600 rot.	A.1 300 rot.	A.1 300 rot.
A.2 - Asciugamani a fogli ripiegati intercalati	A.2 4.224.000 f.	A.2 1.152.000 f.		A.2 65.000 f.	A.2 65.000 f.		A.2 157.500 f.	A.2 78.750 f.	A.2 78.750 f.
B.1. - Sapone liquido ricaricabile (a rabbocco)	700 l.	2.064 l.	2.000 l.	800 l.	800 l.	640 l.	1.200 l.	600 l.	600 l.
C.1 - Carta igienica a rotolo Maxi Jumbo o C.1.1 - Carta igienica a rotolo Mini Jumbo o C.2 - Carta igienica a foglietti intercalati	C.2 3.510.000 f.	C.1.1 8.208 rot.	C.1.1 1.000 cf. cf.1x12	C.1.1 800 cf. cf.1x12.	C.1.1 800 cf. cf.1x12.	C.1.1 1.000 cf. cf.1x12	C.1.1 600 cf. cf.1x12	C.1.1 300 cf cf.1x12	C.1.1 300 cf cf.1x12
D.1 - Veline copri water	100.000 pz.	100.000 pz.	12.000 pz.	25.000 pz.	25.000 pz.	60.000 pz.	12.500 pz.	6.250 pz.	6.250 pz.
E.1 - Sacchetti igienici femminili	80.000 pz.	12.000 pz.	3.200 pz.	8.630 pz.	8.630 pz.	10.000 pz.	10.000 pz.	5.000 pz.	5.000 pz.

f. = fogli

rot. = rotolo

l. = litro

cf. = confezione

pz. = pezzo

La tipologia degli apparati concessi in comodato d'uso (tipo, marca, modello, caratteristiche, criteri di conformità, ecc.) e la tipologia dei prodotti di consumo è da intendere fissa ed invariabile per tutta la durata contrattuale, nel rispetto di quanto dichiarato in sede di gara.

### **ART.3 - CRITERI MINIMI DEI PRODOTTI IN CARTA TESSUTO PER L'IGIENE PERSONALE E DEI PRODOTTI DETERGENTI PER L'IGIENE PERSONALE**

#### **3.1 - Prodotti in carta tessuto per l'igiene personale**

I prodotti da utilizzare devono essere in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel Europeo (EU) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024, oppure devono essere costituiti da polpa di cellulosa proveniente da foreste gestite in maniera sostenibile e/o per almeno il 70% riciclata, in possesso della certificazione Programme for Endorsement of Forest Certification schemes (PEFC Recycled, Riciclato PEFC, certificato PEFC) o dell'etichetta Remade in Italy o equivalenti, che attestino che il prodotto sia in classe A o A+.

Tale criterio minimo è riscontrato sulla dichiarazione presentata in sede di gara nel rispetto delle prescrizioni riportate all'Articolo 9 del Capitolato Speciale d'Appalto nonché da eventuali offerte migliorative presentate in Offerta Tecnica di gara.

Nel corso della durata contrattuale il RUP/DEC potrà richiedere all'appaltatore affidatario, ed effettuare, verifiche attraverso eventuale richiesta di prove documentali quali, ad esempio, le fatture d'acquisto.

#### **3.2 - Prodotti detergenti per l'igiene personale**

Il sapone detergente da fornire deve essere cremoso o liquido ed in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel Europeo (EU) oppure equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024, rispondente ai criteri e conformità Dichiarati in sede di gara e comprovate -in sede di esecuzione contrattuale- dalle Schede Tecniche e Schede di Sicurezza.

Per l'erogazione del sapone per le mani si dovranno utilizzare distributori in grado di rilasciare il prodotto senza l'uso di gas propellenti.

Tale criterio è riscontrato sulla dichiarazione presentata in sede di gara e nel rispetto delle prescrizioni indicate all'Articolo 9 del Capitolato Speciale d'Appalto.

### **ART.4 - REQUISITI MINIMI DEI DISPENSER**

Le caratteristiche tecniche ed i requisiti minimi cui devono rispondere i dispenser, descritti all'Art.1, per gli annessi prodotti/materiali di consumo, descritti all'Art.2, sono i seguenti:

#### **A - Dispenser portasciugamani**

##### per rotoli di carta a strappo

- prodotto in materiale ABS o equivalente, facilmente lavabile e facilmente disinfettabile
- installabile a muro/parete
- sistema di erogazione manuale
- visibilità immediata del livello di utilizzo
- distribuzione della carta con taglio automatico della porzione di asciugamano
- meccanismo di funzionamento di taglio ed estrazione silenziosa
- ingombro limitato
- chiusura mediante una chiave

o

##### in fogli ripiegati intercalati

- prodotto in materiale ABS o equivalente, facilmente lavabile e facilmente disinfettabile
- installabile a muro
- sistema di erogazione manuale
- distribuzione della carta ad estrazione silenziosa
- ingombro limitato
- chiusura mediante una chiave

---

**B - Dispenser dosa sapone liquido ricaricabile a rabbocco**

- prodotto in materiale ABS o equivalente con ricarica a rabbocco, facilmente lavabile e disinfettabile
- capacità da circa 500 a circa 1000 ml
- installabile a muro/parete
- prodotto in materiale resistente alla corrosione
- meccanismo a leva o a pulsante o a sensore
- con erogazione che garantisca una quantità di detergente sufficiente ad assicurare un efficace lavaggio
- sistema antigocciolamento
- di facile ricarica
- dotato di un sistema di monitoraggio di consumo
- dotato di una chiusura a chiave

**C - Dispenser portacarta igienica**

in rotoli Mini Jumbo oppure Maxi Jumbo

- prodotto in materiale ABS o equivalente, facilmente lavabile e disinfettabile
- installabile a muro/parete
- avere una visibilità immediata del livello di utilizzo
- distribuzione della carta con taglio della porzione
- dotato di chiusura a chiave
- prevedere l'estrazione interna della carta igienica  
o  
in foglietti intercalati
- prodotto in materiale ABS o equivalente
- essere installabile a parete
- consentire il controllo visivo del consumo
- essere dotato di chiusura a chiave
- prevedere l'estrazione interna della carta igienica

**D - Dispenser per veline copriwater**

- prodotto in materiale ABS o equivalente
- installabile a parete
- capacità di ricarica di confezione/scatola min. da 100 veline circa

**E - Dispenser per sacchetti igienici femminili**

- prodotti in materiale ABS o equivalente
- installabili a parete
- facile estrazione dei sacchetti
- sistema di erogazione manuale
- capacità di carica di min. 40 sacchetti circa

I dispenser dovranno corrispondere alla normativa CE e alle direttive del Testo Unico in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, D.Lgs.81/2008 ed essere nuovi di fabbrica.

**ART.5 - REQUISITI MINIMI DEI PRODOTTI IN CARTA TESSUTO E DEI PRODOTTI DETERGENTI PER L'IGIENE PERSONALE**

I prodotti di consumo di cui all'Art.2, oltre ad essere in possesso dei Criteri Minimi di cui all'Art.3, devono rispondere ai seguenti requisiti minimi e caratteristiche tecniche:

**A.1 - Asciugamani di carta in rotolo a strappo**

- materiale in pura cellulosa
- grammatura (g/mq per velo) non meno di 15
- numero veli 2
- finitura goffrata
- autonomia di min. circa 800 strappi a rotolo
- dimensione strappi (LxA) mm.214x215 circa
- dotato di un sistema di monitoraggio di consumo
- non deve sfaldarsi al contatto con le mani bagnate
- deve tenere la trazione.

O

**A.2 - Asciugamani di carta in fogli ripiegati intercalati**

- materiale in pura cellulosa
- grammatura (g/mq per velo) non meno di 15
- numero veli 2
- finitura gofrata
- autonomia di circa n.250 fogli a confezione
- dimensione fogli (HxL) mm.23x33 circa
- essere dotato di un sistema di monitoraggio di consumo
- non deve sfaldarsi al contatto con le mani bagnate
- deve tenere la trazione

**B.1 - Sapone liquido da ricaricare (a rabbocco)**

- sapone liquido a PH neutro
- aspetto: cremoso
- densità a 20°C: 1035 g/l
- viscosità: 2000 cps+/-200
- PH diluito 10%: 6,5 – 7,00
- solubilità: miscibile con acqua
- infiammabilità: non infiammabile

**C.1 - Carta igienica a rotolo Maxi JUMBO**

- prodotto in ovatta pura cellulosa
- composto da 2 veli
- grammatura per velo non inferiore a 16 gr/mq
- finitura gofrata
- completamente idrosolubile - longitudinale ad umido
- completamente idrosolubile - trasversale ad umido
- lunghezza minima di ogni rotolo 280 m. circa

e/o

**C.1.1 - Carta igienica a rotolo Mini JUMBO**

- prodotto in ovatta pura cellulosa
- composto da 2 veli
- grammatura per velo non inferiore a 16 gr/mq
- finitura gofrata
- completamente idrosolubile - longitudinale ad umido
- completamente idrosolubile - trasversale ad umido
- lunghezza minima di ogni rotolo min. 200 m. circa

O

**C.2 - Carta igienica in foglietti intercalati**

- essere prodotti in ovatta cellulosa
- essere composta da 2 veli
- avere una grammatura per velo non inferiore a 16 gr/mq
- avere una finitura gofrata;
- essere completamente idrosolubile - longitudinale ad umido
- essere completamente idrosolubile - trasversale ad umido
- pacchetti da 210 fogli circa

**D.1 - Veline copriwater**

- prodotte in carta crespata ad un velo con impasto di ovatta di fibre vegetali
- peso cadauna di circa 20 grammi
- resistenza alla trazione ad umido (media delle due trazioni long.le e trasv.le) di N/m 160 circa
- prive di collanti
- biodegradabili e altamente spappolabili in caso di immersione in acqua
- veline con un'area pretagliata per consentire, da un lembo, di essere smaltite nel water
- confezionate in pacchi da min. circa 100 veline

**E.1 - Sacchetti igienici femminili**

- prodotti in carta politenata monolucida 40/45g
- contenere sostanze di carica circa del 0,9%
- contenere sostanze ausiliari solubili e/o parzialmente solubili in acqua circa dell'1,0%
- contenere sostanze ausiliari in acqua o solventi circa dell'1,0%

- contenere materie fibrose circa del 97,3%
- in confezioni da circa n.100 sacchetti

I prodotti di consumo offerti dall'operatore economico dovranno essere idonei per l'utilizzo nei dedicati distributori/dispenser.

Tutti i prodotti dovranno essere confezionati in scatole di materiali utili al confezionamento ed allestiti in contenitori di materiale adatto a garantire l'integrità dei prodotti stessi anche durante il trasporto, nelle manipolazioni e nel magazzino da parte dell'Appaltatore affidatario.

#### **ART.6 - TEMPI, LUOGHI DI CONSEGNA, FORNITURE, INSTALLAZIONE, VERBALI DI CONSEGNA**

L'Appaltatore dovrà garantire la consegna, l'installazione a perfetta regola d'arte ed il corretto funzionamento (inclusa fornitura dei ricambi delle batterie, ove eventualmente previsto e necessario per tipologia dei modelli offerti) degli apparecchi distributori presso le sedi/servizi igienici di competenza di ciascuna Direzione di Tronco e relativi lotti.

I materiali/prodotti di consumo dovranno essere posizionati contestualmente alla consegna dei relativi dispenser, senza creare interruzione di utilizzo e senza creare disagi alle attività lavorative ordinarie dei rispettivi posti di lavoro.

Prima dell'attivazione del servizio, ai fini di agevolare le attività di installazione dei dispenser e dell'eventuale disinstallazione di quelli già in uso ove previsto ed autorizzato, l'Appaltatore affidatario dovrà trasmettere tramite e-mail al RUP/DEC competente, per il benessere, un "Piano cronologico delle installazioni dei dispenser per le singole sedi". La Committente si riserva la facoltà di richiedere modifiche al suddetto Piano proposto dall'Appaltatore entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricezione dello stesso da parte dell'Appaltatore.

Superato tale termine e senza che sia intervenuta alcuna comunicazione scritta/e-mail da parte del RUP/DEC competente per ciascuna Direzione di Tronco, l'Appaltatore dovrà procedere alla installazione dei dispenser ovvero a modificare il Piano sulla base delle eventuali priorità richieste dal RUP/DEC competente per territorio.

Resta fermo tutto quanto indicato nel Capitolato Speciale d'Appalto nonché nella redazione del Verbale di consegna e presa in carico dei dispenser/avvenuta installazione che dovrà obbligatoriamente riportare le seguenti indicazioni:

- descrizione dettagliata della/e sede/i di consegna ed installazione,
- numero e tipo di dispenser installati in ciascuna sede/i,
- tipologia dei prodotti di consumo utilizzati e rispettive quantità, marca, codice caricati su ciascun dispenser ed in ciascuna sede/i.

Il Verbale dovrà essere sottoscritto in contraddittorio dal DEC/Personale incaricato dell'Appaltatore e dal personale incaricato della Committente.

La data di sottoscrizione di detto Verbale rappresenterà la decorrenza del comodato d'uso gratuito per tutta la durata contrattuale, salvo diversi accordi sottoscritti tra le parti.

La fornitura e la consegna dei prodotti oggetto del presente documento si intende comprensiva di tutte le spese di trasporto, pedaggio, imballaggio, installazione, riparazione, manutenzione, ecc..

E' a carico dell'appaltatore lo smaltimento/recupero di tutti gli eventuali materiali di imballaggio contenenti i dispenser ed i prodotti di consumo forniti durante la vigenza contrattuale nonché di ogni relativo conseguente residuo da lavorazione.

Al termine del periodo di vigenza contrattuale, ovvero in caso di risoluzione/recesso e comunque non oltre i 15 gg. successivi alla scadenza, l'Appaltatore sarà tenuto a disinstallare, rimuovere, ritirare i dispenser in comodato d'uso gratuito precedentemente installati -a propria totale cura e spese- e comunque entro 15 giorni dalla scadenza contrattuale, fatto salvo quanto disposto dall'art.120 c.9 del Codice.

#### **ART.7 - ASSISTENZA, MANUTENZIONE DISPENSER**

Il servizio di comodato d'uso dei dispenser, nelle quantità previste e necessarie, include anche le tempestive operazioni di sostituzione e di posizionamento, qualora inutilizzabili e/o danneggiati e/o difettosi a vario titolo, nonché tutte le attività di relativa raccolta differenziata del materiale di risulta prodotto e/o utilizzato per tali attività.



L'Appaltatore pertanto dovrà, a propria cura-spese-rischi, garantire assistenza/manutenzione/sostituzioni continuative dei dispenser installati per l'intero periodo di durata contrattuale.

L'appaltatore affidatario dovrà, senza alcun onere aggiuntivo, provvedere alla eliminazione di imperfezioni, guasti, malfunzionamenti che si verificassero, anche a seguito del normale utilizzo dei distributori.

L'Appaltatore affidatario, in vigenza di contratto, dovrà tempestivamente sostituire i dispenser ed i contenitori non più funzionanti a vario titolo.

L'eventuale sostituzione/riparazione delle apparecchiature difettose o comunque non funzionanti nonché l'eventuale fornitura del materiale di consumo mancante dovrà essere effettuata entro 24 ore dalla richiesta scritta pervenuta all'Appaltatore da parte della Committente, salvo l'applicazione di penali di cui al successivo articolo.

In caso di inadempimento la committente si riserva il diritto di ricorrere al libero mercato addebitando all'appaltatore tutte le spese sostenute, fatta salva la possibilità del risarcimento dei danni.

#### **ART.8 - DISPENSER E PRODOTTI DI CONSUMO NON CONFORMI**

I dispenser ed i prodotti di consumo utilizzati durante lo svolgimento del servizio presso tutte le sedi/servizi igienici di ciascuna Direzione di Tronco e relativi Lotti, devono essere rispondenti a quelli dichiarati in sede di gara.

In caso di difformità qualitativa (mancata corrispondenza per marca, modello, formato, tipologia dei prodotti ovvero presenza di vizi e difetti) e/o difformità in difetto o in eccesso (quantità consegnate inferiori o superiori a quanto previsto) anche se accertate dalla committente in sede di sottoscrizione del Verbale di installazione, la Committente provvederà ad inviare all'Appaltatore aggiudicatario una contestazione scritta, a mezzo posta elettronica certificata.

L'Appaltatore dovrà provvedere tempestivamente – e comunque entro e non oltre le 24 ore naturali e consecutive dalla richiesta- alla sostituzione (in caso di difformità qualitative) all'integrazione della merce (in caso di difformità quantitative), senza alcun aggravio di spesa.

La mancata sostituzione/riparazione/risoluzione della difformità da parte dell'Appaltatore sarà considerata "mancata corrispondenza di tipologia prodotti rispetto a quelli offerti". I materiali difformi e comunque ritenuti non idonei resteranno a disposizione dell'Appaltatore, a totale rischio e pericolo dell'Appaltatore stesso, per il ritiro che sarà a sua totale cura e spese. Resta a carico dell'Appaltatore ogni e qualsivoglia onere e danno relativi al deterioramento dei prodotti non idonei e non ritirati.

#### **ART.9 - PENALI**

Fatta salva la responsabilità dell'Appaltatore da inadempimento e il risarcimento del maggior danno ai sensi dell'art.1382 c.c., l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere alla Committente le seguenti penali applicate dalla Committente/RUP:

Per ogni giorno solare e per ogni sede/per ogni apparecchio dispenser non funzionante o per mancato riapprovvigionamento dei prodotti di consumo nei dispenser, successivo alle 24 ore dalla segnalazione richiesta, sarà applicata una penale di € 30,00 IVA esente per tutti i seguenti casi:

- ritardo/mancanza dei prodotti di consumo
- difformità delle ricariche
- mancata corrispondenza per marca, modello, caratteristiche
- difformità tipologia dei prodotti/presenza di vizi e difetti
- consegne di quantità materiali in difetto, ecc., incluso il caso di ritardo nella sostituzione dei dispenser o il ritardo nella risposta rispetto ad una richiesta di assistenza.

L'applicazione della penale sarà preceduta da rituale contestazione scritta della Committente verso l'Appaltatore, alla quale l'Appaltatore stesso è comunque tenuto a replicare nei successivi 2 (due) giorni dalla ricezione.

La Committente avrà diritto di procedere alla risoluzione del contratto nel caso di applicazione, nel corso della durata del Contratto, di penali per un importo superiore al 10% dell'importo contrattuale oltre IVA.

L'Appaltatore autorizza sin d'ora la committente, ex art.1252 c.c., a compensare le somme dovute a titolo di corrispettivo con gli importi spettanti alla committente a titolo di penale.

L'applicazione delle penali non esonera in nessun caso l'appaltatore affidatario dall'adempimento dell'obbligazione che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

**ART.10 - VERIFICA DI CONFORMITA'**

Durante lo svolgimento delle attività oggetto del contratto, il RUP/DEC del contratto della committente, potrà effettuare la verifica di conformità dei prodotti e materiali consegnati, secondo le modalità previste dall'art.116 del D. Lgs. 36/2023 e come meglio precisato nel Capitolato Speciale d'Appalto. L'esito positivo dei controlli/verifica di conformità non esonera l'Appaltatore da eventuali responsabilità derivanti da eventuali difformità dei prodotti di consumo che non fossero emerse all'atto dei controlli di cui sopra.

**ART.11 - NORME DI RIFERIMENTO**

Per quanto non espressamente previsto nel presente allegato, si rimanda a tutto quanto indicato nel Capitolato Speciale d'Appalto, nella documentazione di gara, nelle Prescrizioni Tecniche CAM, nelle norme contenute nel D.Lgs.n.36 del 31/03/2023 nonché alle norme del Codice Civile.